



Výroční zpráva Oblastní charity Vimperk 2009

Zpracovala: Mgr. Dana Marková

Milí čtenáři,

dovoluji si Vám na následujících stránkách představit činnost Oblastní charity Vimperk v roce 2009. Máme za sebou opět rok plný práce a výsledků, z kterých máme radost. Naším hlavním cílem bylo podat pomocnou ruku všem těm, kteří naše služby v tomto roce potřebovali. Skutečný výsledek však mohou posoudit jen uživatelé našich služeb.

Poskytovali jsme po celý rok služby v našem malém domově pro seniory v Pravětíně, naše pečovatelky docházely či dojížděly k 411 uživatelům v domácnostech a pomáhaly jim při takových činnostech, které již sami z důvodu věku či nemoci nezvládali. Poskytovali jsme různorodé služby mnoha rodinám s dětmi v rámci Služby pro rodiny s dětmi, Mateřského centra Budulínek nebo prostřednictvím romského projektu Čhave Devlestar. Naše zdravotní sestry zajišťovaly odbornou ošetrovatelskou péči podle indikace lékaře celkem během celého roku 388 pacientům. Veškerou tuto činnost zajišťovalo 63 zaměstnanců v 11 projektech, celkový obrat organizace činil 21 mil. korun. Snažili jsem se přitom všem být dobrými hospodáři, o čemž svědčí celkové ekonomické ukazatele naší organizace.

Čím byl rok 2009 jiný než roky předchozí? V březnu nás potkala výjimečná událost, a to inspekce kvality v Domě klidného stáří Pravětín. Tak jako jiní poskytovatelé jsme dlouho a poctivě pracovali na zavádění standardů kvality sociálních služeb, ale přesto jsem ohlášenou inspekci očekávali s obavami. Ukázalo se, že naše obavy nebyly na místě, dostalo se nám velmi kladného ohodnocení, získali jsme 139 bodů z maximálního možného počtu 147, splnili jsme tedy všechna kritéria standardů kvality služby na 94,56 %. Inspekční tým se vyjádřil i slovně velice pochvalně ke kvalitě naší služby. Měli jsme radost z ohodnocení naší práce, zároveň cítíme závazek – udržet kvalitu našich služeb tak, aby především ti, kteří naše služby využívají, byli spokojeni a abychom jim pomáhali nejenom činem, ale také dobrým slovem, pochopením, abychom tu byli pro ně ve chvíli, kdy je jim těžko a kdy potřebují blízkost druhého člověka.

Práce v sociálních službách není jednoduchá, vyžaduje od člověka něco víc než plnění pracovních úkolů dle pracovní náplně. Vyžaduje navíc laskavost, vlídnost, trpělivost, pochopení a ochotu pomoci. Mám radost, že takové pracovníky máme a moc jim za jejich náročnou službu děkuji. Děkuji také vedoucímu týmu naší organizace, protože bez dobré organizace bychom všechny úkoly nezvládli.

Děkuji všem poskytovatelům dotací či grantů: Ministerstvu práce a sociálních věcí, Radě vlády pro záležitosti romské komunity, Ministerstvu kultury ČR, Jihočeskému kraji, Městu Prachatice, Městu Volary, Městu Vimperk, Obci Čkyně, Obci Stachy, Obci Zdíkov, Obci Lčovice, Obci Bohumilice a Obci Vacov. Dále děkuji všem dárcům, zejména firmě DEICHMANN-OBUV s. r. o., která poskytla na rok 2008 – 2009 našemu domovu dar ve výši 1 mil. Kč. na zateplení budovy, vybudování venkovní terasy na polohovací lůžka a na automobil pro uživatele domova v Pravětíně. Děkujeme i všem individuálním dárcům, příznivcům, panu faráři Mgr. Pulcovi i panu Filipovi za zajišťování duchovních služeb v domově.

Na závěr přeji všem našim uživatelům, všem pracovníkům charity, všem pracovníkům výše uvedených institucí, které nás finančně podpořily, a všem individuálním dárcům hodně zdraví, štěstí a vůbec všeho dobrého.

Mgr. Dana Marková, ředitelka

*Nejde o to,
abychom lásku kázali,
ale abychom ji prokazovali.*

Základní údaje o organizaci

Název: Oblastní charita Vimperk

Sídlo: Pravětín 23
385 01 Vimperk

Zřizovatel: Biskupství českobudějovické
Biskupská 4
370 21 České Budějovice

Právní postavení, registrace:
právní osoba
Ministerstvo kultury ČR
Rejstřík právnických osob
dne 14. 10. 1998
pod č. 8/1-05-714/1998

Tel./fax: 388 412 738, mobil 731 402 993

web: <http://www.fch-vimperk.cz>

e-mail: info@fch-vimperk.cz

Registrace poskytovatele sociálních služeb:

**KRAJSKÝ ÚŘAD – JIHOČESKÝ KRAJ V ČESKÝCH
BUDĚJOVICÍCH
č. j. : KUJCK/15531/2007 OSVZ/25**

Registrace nestátního zdravotnického zařízení domácí péče:

**Okresní úřad v Prachaticích – referát zdravotnictví
č. j.: 15/zdrav/1992
ÚŘAD – JIHOČESKÝ KRAJ V ČESKÝCH BUDĚJOVICÍCH
Č. J.: KUJCKÚ 33084/2006/PVT OSVZ - Křížová
ze dne 21. 12. 2006**

IČO: 41881133

Bankovní spojení:

**KB Vimperk, 1. Máje 49
č. účtu: 3472900297/0100**

Obsah

I. Úvodní slovo ředitelky (str.)

II. Činnost v roce 2009 (str.)

1. Dům klidného stáří Pravětín

/domov pro seniory dle § 49 zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách/

2. Charitní pečovatelská služba

- Vimperk
- Prachatice
- Čkyně
- Volary
- Stachy
- Zdíkov

/pečovatelská služba dle § 40 zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách/

3. Služba pro rodiny s dětmi

/sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi
dle § 65 zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách/

4. Čhave Devlestar

/projekt pro osoby ohrožené sociálním vyloučením/

5. Mateřské centrum Budulínek

6. Ošetřovatelská služba /home care péče/

/nestátní zdravotnické zařízení/

7. Charitní šatník

III. Hospodaření OCH Vimperk v roce 2009

(str.)

IV. Poděkování individuálním dárcům, nadacím a institucím

(str.)

Složení Rady OCH Vimperk v roce 2008:

Mgr. Dana Marková – ředitelka

Dana Sovová – ekonom

Mgr. Michal Pulec – duchovní

Alena Havelková – vedoucí sociálního odboru MěÚ Vimperk

Mgr. Eva Braumová – sociální odbor MěÚ Vimperk

Ivana Voráčková – sociální odbor MěÚ Prachatice

Ladislav Marek - podnikatel

Dům klidného stáří Pravětín

Adresa: Pravětín 23, 385 01 Vimperk
Odpovědný pracovník: Mgr. Dana Marková
mobil: 731 402 993
Tel./fax: 388 412 738
Kapacita: 36 lůžek

Posláním Domu klidného stáří Pravětín je poskytovat ubytování a sociální služby seniorům, kteří se nemohou sami o sebe postarat z důvodu nemoci či zdravotního postižení. Chceme umožnit takto znevýhodněným lidem prožít aktivní a důstojné stáří v zařízení rodinného typu s kapacitou 36 lůžek. Přizpůsobujeme poskytování služeb individuálním potřebám a přáním uživatele, podporujeme zachování jeho dosavadního způsobu života a rozvíjení sociálních kontaktů.

Cílová skupina (okruh osob, kterým je služba určena):

- senioři, kteří potřebují pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby při úkonech péče o vlastní osobu převážnou část dne a jejichž potřeby nelze zajistit prostřednictvím terénní pečovatelské služby nebo rodiny
- přijímáme seniory se zdravotním postižením:
 - tělesným
 - smyslovým
 - duševním
 - mentálním

Okruh osob, kterým služba určena není:

- osoby, které nemají sníženou soběstačnost z důvodu věku
- osoby, jejichž situace nevyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby
- osoby, jejichž zdravotní stav vyžaduje poskytnutí ústavní péče ve zdravotnickém zařízení
- osoby trpící akutní infekční nemocí
- osoby, které by z důvodu duševní poruchy závažným způsobem narušovaly kolektivní soužití
- osoby vyžadující nepřetržitou 24 hodinovou osobní asistenci

Zařízení poskytuje tyto služby:

- ubytování (v 9 jednolůžkových pokojích, ve 12 dvoulůžkových pokojích a v 1 trojlůžkovém pokoji – 15 pokojů má vlastní sociální zařízení, 10 pokojů má vlastní balkon)
- stravování (pětkrát denně)
- pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- sociálně terapeutické činnosti
- aktivizační činnosti
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

*Láska není ani tak citem
jako službou.
(Laurince Sterne)*

V roce 2009 jsme si stanovili řadu úkolů, které se nám podařilo realizovat:

- 1) **Zkvalitňovat ubytování, modernizovat zařízení**
 - dle potřeby obnovovat nábytek
 - dbát na estetičnost prostředí – ve společných prostorách, ve venkovním areálu i na jednotlivých pokojích
 - s větší péčí se starat o květinovou výzdobu
 - vybudovat venkovní letní terasu
 - zateplení a sanační omítky v budově A
 - umístění značky „Zákaz vjezdu“ do areálu – nutný prostor pro sanitky, volný prostor pro uživatele od jara do podzimu
 - upravit systém signalizace (zvonky) v budově A (systém vypínání)
 - doplňovat vybavení pro ošetrovatelskou péči dle potřeby (antidekubitní matrace a jiné pomůcky, odsávačka na hlen apod.)
 - udržovat pořádek ve všech prostorách (i kanceláře, sklady, dílna, kotelna, garáž)
- 2) **Při poskytování služeb preferovat podporu před péčí**
 - při hygieně
 - při stravování
 - při oblékání
 - při pohybu z lůžka nebo na lůžko
 - při zařizování osobních záležitostí apod.

(Co zvládne uživatel sám, v tom ho podporovat.)
- 3) **Nabízet aktivizační činnosti s cílem podporovat rozvíjení vlastních schopností**
 - podporovat samostatné nakupování ve městě, účast na společenském dění mimo zařízení
 - ruční práce, pečení v ergoterapeutické dílně apod.
 - procházky
- 4) **Respektovat individuální způsob života uživatelů**
 - uživatel si sám volí, kdy bude vstávat, spát, odpočívat, jak bude trávit volný čas, zda se bude zúčastňovat programů v zařízení, zda bude chodit na bohoslužby do kaple, kdy mu bude uklízen pokoj, jak se bude stravovat apod.
- 5) **Vytvářet v domově rodinného typu atmosféru důvěry, klidu, bezpečného zázemí**
 - využívat vhodné techniky komunikace (oční kontakt, úroveň očí, navázání kontaktu před jakýmkoli úkonem), přizpůsobovat tempo uživatelů, vhodné doteky, naslouchání, empatie
- 6) **Umožňovat uživatelům v domově, který je vzdálen od centra města, využívání dalších služeb**
 - podporovat uživatele ve využívání dalších služeb mimo zařízení (kadeřnictví, pedikúra, rehabilitace, cukrárna, městské kulturní středisko, zdravotnická zařízení, cestovní kancelář, informační centrum apod.)
- 7) **Předcházet sociálnímu vyloučení uživatelů služby, pocitu bezmoci**
 - individuální rozhovory, setkání, vzbuzovat pocit blízkosti druhého člověka
 - předcházet pocitu, který mají někteří uživatelé, že kdyby si něco přáli, že by personál obtěžovali, protože pracovníci mají moc práce – vysvětlovat opakovaně uživatelům, že neobtěžují, že jsme tu pro ně, nabízet vhodnou a přiměřenou podporu
- 8) **Doprovázet uživatele poslední fází života, umožnit jim důstojný odchod ze života**
 - umožnit umírajícímu mluvit o posledních věcech člověka, o blízkém odchodu z tohoto světa, zajistit, aby člověk neumíral sám
 - zajištění odborné léčby bolesti v terminálním stadiu nemoci – v případě potřeby a přání uživatele i v jiném zařízení, např. v hospici
- 9) **Budovat vztah partnerství mezi poskytovatelem a uživatelem**
 - podporovat uživatele, aby bez obav vznášeli stížnosti, podněty, připomínky
 - vysvětlovat uživatelům přínos stížností a připomínek pro obě strany
 - vysvětlovat uživatelům, že mohou podávat stížnosti bez obav
- 10) **Stabilizovat pracovní tým**
 - předcházet syndromu vyhoření – kurzy, semináře na téma „syndrom vyhoření“, nabízet podporu nezávislého odborníka formou pravidelných supervizí
 - zajišťovat vzdělávání zaměstnanců
 - utužovat pracovní tým prostřednictvím mimopracovních setkávání

Ze života domova pro seniory v Pravětíně

S příchodem jara přišla do našeho domova nová energie a radost. Zřejmě za to mohly příjemné sluneční paprsky, všude zeleň a rozkvetlé květiny. Domácké prostředí navozují na slunci se vyhřívací kočky, o které se s radostí starají některé naše klientky. Oko potěší i pohled na dva krásné pasoucí se koně na vedlejší louce. Nedaleko domova při procházce je možno spatřit i daňky.

Naši obyvatelé trávili v letním období hodně času venku. Zateplená starší budova s novou barvou omítky dodala domovu hned veselejší vzhled. Nová venkovní terasa se opravdu povedla, je příjemné zde posedět, popovídat si, vypít si zde kávu, čaj. Vzpruhou byly pro naše uživatele i procházky do blízkého okolí. Velkým zpříjemněním byly také návštěvy harmonikáře, pana Chvala, který každých 14 dní jezdil obyvatelům zahrát a popovídat si s nimi, je to pro ně vždy hezky strávené odpoledne.

Naším obyvatelům jsme se snažili volný čas zpestřit různými kulturními akcemi a výlety, někteří rádi přijali i naši nabídku a vypravili se za kulturou do Vimperka.

V dubnu navštívili náš domov obyvatelé Domova pro osoby se zdravotním postižením Domeček Javorník. Připravili si pro nás velikonoční vystoupení, 1. května zavítaly do našeho domova mažoretky z Vimperka, mažoretky byly v našem domově poprvé, jejich vystoupení se konalo v prostorách venku před naším domovem a všem se moc líbilo, obdivovali jsme um mažoretek s dřevěnými hůlkami. V květnu jsme se vydali s několika našimi obyvateli na pouť do Šumavských Hoštic. Zúčastnili jsme se mše v místním kostele a poté jsme si prošli stánky, které nabízely tradiční pouťové zboží – kokosy, žužu, perníky, různé hračky, ozdůbky všeho druhu. Koupili jsme si něco „na zub“ s sebou a mohli jsme vyrazit k domovu. Ke svátku matek nás přijeli potěšit žáci Základní školy Vacov. Připravili si program plný krásných písní a básní, které na tvářích všech vykouzily úsměv. Na závěr žáci předali všem našim obyvatelům papírové kytičky, které pro ně sami vyrobili. Ale ani oni neodešli s prázdnou, každý dostal zvířátko, které bylo vyrobeno z vlněných bambulí šikovněma rukama našich klientek v ergodílně. Na konci května jsme slavili pouť v našem domově při příležitosti svátku sv. Zdislavy, které je náš domov zasvěcen. Dopoledne se konala v naší kapli mše svatá, kterou sloužil pan farář Mgr. Michal Pulec a s ním i pan jáhen Jaroslav Filip. Odpoledne jsme se pak všichni společně sešli, abychom si popovídali, pochutnali si na lahodném občerstvení a pobavili se a zaspívali si při harmonice. Každý také dostal zdobené perníkové srdce, tato srdíčka pekly naše obyvatelky v ergodílně a moc se jim povedla.

V červnu jsme se poprvé vydali na Javorník na návštěvu za obyvateli Domova pro osoby se zdravotním postižením Domeček Javorník. Prohlédli jsme si krásné okolí zařízení a poté nás personál společně s obyvateli zavedl do malé kulturní místnosti, kde bylo připraveno pohoštění, dali jsme si kávu a společně jsme si popovídali, hodně jsme se i nasmáli. Někteří obyvatelé nám s nadšením ukazovali své pokojíčky, chtěli se pochlubit, jak je mají hezky zařízené, co vše v nich mají a vyprávěli, jak se jim v nich příjemně žije. Z této návštěvy jsme přijeli doslova nadšeni, dostalo se nám opravdu vřelého přijetí. Ke konci června jsme podnikli další výlet, a to do ZOO Hluboká nad Vltavou. Zde se našim obyvatelům vždy moc líbí a rádi se sem vrací. Další výlety jsme podnikli na Vydru, na Kvildu, do Vimperka na nákupy a do cukrárny, využili jsme hezkých zářijových dní a navštívili ještě jednou na Javorníku domov pro osoby se zdravotním postižením, přijali jsme jejich pozvání na „Konopickou svatbu“. Putovali jsme společně s nimi i s ostatními přihlížejícími po Javorníku a se zájmem sledovali skvěle připravené vystoupení všech účinkujících. Bylo vtipné a skutečně nezapomenutelné! Po skončení celého programu jsme přijali pozvání na občerstvení. Ke konci září jsme se tradičně zúčastnili poutě ke sv. Václavovi v Budilově. Dopoledne se konala mše svatá, kterou sloužil opět náš pan farář, Mgr. Michal Pulec. Poté jsme zavítali do místní hospůdky, kam nás jako každý rok pozvali manželé Vondráškoví. Poobědvali jsme domácí knedlíčkovou

polévku, výborné řízky s bramborovým salátem, dali si kávu a zákusek, poslechli si pana Kohouta, který nám zahrál na harmoniku a příjemně jsme si popovídali. Obzvláště byla šťastná jedna naše uživatelka, která dlouhá léta žila se svou rodinu v nedalekém Štítkově, byla ráda, že se opět podívala do kapličky, kde se vdávala, a do hospůdky, kam chodila v mládí na zábavy.

Naši uživatelé navštívili i spoustu kulturních programů ve Vimperku, např. divadelní představení „Sborovna“ v MěKS Vimperk, pouť ve Vimperku, setkání dechovek v kulturním domě Cihelna, kde se našim obyvatelům obzvláště líbilo, na podzim navštívili představení filmu o zvířatech a přírodě v rámci projektu Natur Vision, v říjnu jsme se zúčastnili taktéž v MěKS Vimperk setkání seniorů, kde se naši obyvatelé pobavili, zatančili si a prožili moc hezké odpoledne.

Setkáváme se někdy v běžném životě i při návštěvách domova s lidmi, kteří se cítí jaksi nesví, jsou-li konfrontováni se stářím, ztrátou schopností, životních sil, s bolestí, s utrpením. Ve sdělovacích prostředcích jsme přímo bombardováni obdivem k mládí, zdraví, úspěchu, výkonu. V očích lidí nemoudrých vzniká představa, že stáří, nemoci a umírání jsou v rozporu s těmito obdivovanými hodnotami, a postrádají tudíž jakýkoli smysl. My vidíme toto období života jinak. V našem domově se snažíme, aby naši obyvatelé neviděli vše jen z té horší stránky, naši práci směřujeme k tomu, aby i oni viděli naději, snažíme se jim naslouchat, projevit účast, soucítění a blízkost i v těch nejtěžších chvílích.

Ze života našeho uživatele

Setkáváme se v domově s nejrůznějšími osudy lidí. Některé životní příběhy jsou smutné, některé veselejší, někteří mají velkou rodinu, někteří jsou sami. Zajímavý je příběh pana Petra Lampy, který pochází z nedalekého Zdíkovce. Téměř šedesát let však strávil v zahraničí. Jeho život se obrátil na ruby v roce 1949.

„Jednou v noci nám na dveře zaklepal jakýsi člověk. Tvrdil, že přichází z Německa, kam uprchl, a že chce vyhledat svou ženu. Nechal jsem ho tedy přespat v kolně za domem. Ráno jsem mu dal peníze a stravenky a odvedl ho na autobus do Prahy. Za dva dny vše začalo. Pozvali mě do Vimperka, kde mě vyslýchali, výslech provázely facky a rány pěstí.“ Před hrozbou komunistického žaláře se nakonec pan Lampa rozhodl uprchnout. Zanechal v Čechách manželku s dcerou, přes hranice ho převáděl známý Kilián. Začátek emigrace prožil Petr Lampa v uprchlickém táboře v Německu, v roce 1950 se pak dostal do Francie, kde pracoval jako zahradník u příbuzných. Po dvou letech, kdy bylo jasné, že se domů vrátit nemůže, požádal o vízum do Spojených států, na které musel čekat 4 roky. V USA si našel práci u firmy Woodwork corporation of America, kde se vyráběly výkladní skříně. „Americe hodně dlužíme. Nikdo se tam na nás nedíval skrz prsty. Tam vždycky platilo, že když nemůžeš pomoci, tak alespoň neublíž. Měli jsme se tam opravdu dobře“.

Petr Lampa se občas vracel do Evropy, v roce 1965 se dostal dokonce do Čech. Ve Zdíkovci na něj čekala opět státní bezpečnost, která ho odvezla do Prachatic. Vynutili si spolupráci. „Byl jsem jim asi k ničemu, protože jsem jim říkal to, co si mohli přečíst v každých novinách“. V roce 1970 se pan Lampa v Americe znovu oženil se svou nynější manželkou Helenou, také Češkou. Svou rodinu viděl Petr Lampa až v září 1982, kdy dostal vízum do tehdejší NDR. V hotelu se vystřídali všichni jeho příbuzní, setkal se i s dcerou a s vnuky. Od roku 1989 podnikli manželé Lampovi do Čech deset cest. V roce 2004 se rozhodli vrátit se domů. Prožili zde však mnohá zklamání. Když nastal čas, že se o sebe z důvodu nemoci nemohli postarat, obrátili se na vimperskou charitu a prožívají spolu ve dvoulůžkovém pokoji v našem domově v Pravětíně v klidu podzim svého života.

Personální zajištění služby

Dům klidného stáří v Pravětíně je malý, budujeme domov rodinného typu, kapacita je pouhých 36 lůžek. Dbáme však na to, aby péče odpovídala potřebám každého uživatele. V denní směně se stará o obyvatele 6 pracovníků v sociálních službách (čtyři ve dvanáctihodinové směně, dvě v osmihodinové směně), dále je v denní směně jedna zdravotní sestra a jedna sociální pracovníce. V noci slouží v domově dvě pracovníce v sociálních službách. Počet pracovníků domova odpovídá potřebám našich uživatelů.

Složení uživatelů podle stupně závislosti k 31. 12. 2009	Počet uživatelů
Stupeň č. I	0
Stupeň č. II	3
Stupeň č. III	10
Stupeň č. IV	23

Personální zajištění služby	Počet zaměstnanců k 31. 12. 2009	Přepočtený počet úvazků
ředitelka	1	0,52
ekonom, účetní	1	0,52
zdravotní sestry včetně vrchní sestry	5	4,50
externí zdravotní sestry – DPP, DPC	4	dle potřeby
pracovník v sociálních službách – aktivizační činnosti	2	2
pracovníci přímé péče	12	12
sociální pracovníce	1	1
kuchaři	3	3
pomocná síla v kuchyni	1	0,75
skladová účetní	1	1
údržbáři, topiči	2	1,5
úklid, praní prádla	3	2,75
Celkem k 31. 12. 2009	36	29,54

Poskytované služby v roce 2008	Počet uživatelů
Nově přijatí	11
Ukončilo službu z důvodu úmrtí	8
Ukončilo službu z jiného důvodu	3
Celkem služby poskytnuty	47

Žádosti o umístění	Počet
Počet žádostí podaných v roce 2009:	29
Počet uspokojených žádostí:	11
k 31. 12. 2009 evidovány akutní žádosti v počtu:	31
k 31. 12. 2009 evidovány žádosti, jejichž žadatelé zatím umístění odložili, v počtu:	10

Věkové složení uživatelů k 31. 12. 2009	Počet uživatelů
do 60 let	1
60 – 75 let	8
75 – 90 let	24
nad 90 let	3

Ekonomické údaje 2009
Dům klidného stáří Pravětín

Náklady	v Kč
Potraviny	1.690.564
Drobný materiál, kancelářské potřeby, DHM, čisticí prostředky	1.430.438
Palivo	191.553
El. energie, vodné	465.299
Spotřeba pohonných hmot	33.115
Opravy a údržba vozidel a vybavení	205.738
Cestovné	23.239
Telefony, nájmy, ostat. služby	532.739
Mzdové náklady	6.256.711
Odvody soc. a zdrav. pojištění	1.894.652
Pojistné vozidel a majetku, bankovní poplatky	60.789
Ostatní	1.501
Odpisy majetku	917.255
Celkem	13.703.593

Výnosy	v Kč
Úhrady od uživatelů	3.626.437
Příspěvky na péči	4.480.615
Ostatní provozní výnosy	1.007.064
Úhrady od zdravotních pojišťoven	996.575
Dary a sbírky	88.965
Dotace MPSV	3.330.000
Dotace – Úřad práce	166.000
Celkem	13.695.656

Hospodářský výsledek v Kč	- 7.937
----------------------------------	----------------

Pečovatelská služba

Odpovědný pracovník:	Dana Vidlášová mobil 731 402 992
Sídlo:	Krátká 125, 385 01 Vimperk
Tel.:	388 416 288, mobil: 728 545 53
Dům s pečovatelskou službou Čkyně:	Čkyně
tel.:	388 423 131, mobil: 723 780 611
Dům s pečovatelskou službou Prachatice:	SNP 559, 383 01 Prachatice
tel.:	388 316 606, mobil: 731 604 418
Dům s pečovatelskou službou Prachatice:	Skalka 1120, 383 01 Prachatice
tel.:	388 318 981, mobil: 731 604 419
Dům s pečovatelskou službou Volary:	5. Května 149
Tel.:	388 333 055

Posláním pečovatelské služby Oblastní charity Vimperk je poskytovat podporu či pomoc lidem, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, nemoci či zdravotního postižení nebo kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci.

Podporujeme uživatele služby v rozvíjení vlastních schopností, samostatnosti při sebeobsluze, péči o domácnost, při řešení své situace vlastními silami. Podporujeme uživatele, aby mohli i v náročných životních situacích spojených se samotou, stářím, nemocí či zdravotním postižením zůstat ve svém domácím prostředí, aby při zabezpečení jejich biologických, psychických, sociálních i duchovních potřeb žili důstojně a zapojovali se do běžného života společnosti..

Poskytujeme tyto základní a fakultativní činnosti:

- a) pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu (pomoc při podávání jídla, při oblékání, při pohybu)
- b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu (pomoc při základních úkonech osobní hygieny, při péči o vlasy, nehty)
- c) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy (dovážka jídla, pomoc při přípravě jídla a pití)
- d) pomoc při zajištění chodu domácnosti (úklid, topení, nákupy, pochůzky), praní a žehlení prádla
- e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím (doprovod do školy, do zaměstnání, k lékaři, na úřady)
- f) dohled nad těžce zdravotně postiženým dítětem, dospělým občanem
- g) masáže zad
- h) doprava
- i) aktivizační činnosti, sociálně terapeutické činnosti (vycházky, ruční práce ...)

Pro uživatele pečovatelské služby jsme zajišťovali zajímavé aktivizační činnosti. Byly to zejména:

leden	účast na kulturním programu Hašlerovy písničky
únor	vlastnoruční výroba barevných šátků
březen	posezení při kávě a vyprávění o koníčcích a zájmech
duben	vítání jara encaustickou malbou
květen	výroba malovaných květináčů
červenec	odpoledne s harmonikou výlet na Libín
srpen	výroba rámečků na fotografie
září	přednáška na téma: příspěvek na péči, podmínky umístění v domech s pečovatelskou službou v Prachaticích
říjen	MUDr. Čejková – praktický lékař – přednáška o domácí péči
říjen	prezentace pečovatelské služby v Klubu důchodců Prachatice
listopad	ve spolupráci s Českou asociací pečovatelské služby přednáška na téma: chřipková onemocnění a pandemie
prosinec	výroba vánoční dekorace promítání „Šumava“ vánoční posezení s občerstvením a kulturním programem

Výše uvedené činnosti jsme zajišťovali nad rámec zákona o sociálních službách, jejich cílem je aktivizovat uživatele se sníženou soběstačností, podpořit je v tom, aby vedli kvalitnější život, aby měli kontakt se společenským prostředím. Aktivity vycházely přímo z individuálních plánů našich uživatelů, které mají v rámci pečovatelské služby vytvořeny.

Službu je určena:

- lidem, kteří mají sníženou soběstačnost v základních životních dovednostech z důvodu věku, nemoci či zdravotního postižení a potřebují tedy podporu při zabezpečení životních potřeb (biologických, psychických, sociálních či duchovních)
- rodinám, jejichž člen je zdravotně znevýhodněn
- rodinám s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby

Služba není určena:

- osobám, které potřebují nepřetržitou péči
- osobám agresivním
- osobám pod vlivem alkoholu či jiných návykových látek
- osobám, které nedodržují smluvní pravidla (např. za služby neplatí úhradu)

Cíle služby v roce 2009:

- umožnit uživatelům setrvání ve svém domácím prostředí i při ztrátě soběstačnosti v základních životních dovednostech
- individuálně aktivizovat uživatele za účelem udržení či zlepšení soběstačnosti a samostatnosti
- aktivizovat uživatele k řešení nepříznivé situace vlastními silami
- poskytovat podporu či pomoc dle individuální potřeby
- podporovat uživatele v rozvíjení sociálních kontaktů, podporovat veškeré kontakty uživatele se společenským prostředím (návštěvy příbuzných, přátel,

účast na kulturních akcích ...), předcházet tak sociálnímu vyloučení uživatele služby

- pomáhat uživateli překonávat pocit osamění, velkou pozornost věnovat individuálním rozhovorům, aktivnímu naslouchání, povzbuzovat uživatele, ujišťovat jej v tom, že i když jsou jeho zdravotní či psychické potíže velkého rozsahu, má stále jeho život smysl
- podporovat uživatele v životním stylu, který si zvolil, podporovat uživatele v jednání na základě vlastních rozhodnutí
- poskytovat pečovatelskou službu v úzké součinnosti s ošetřovatelskou domácí péčí (poskytovat komplexní služby)

Rozvojové cíle:

- udržet a rozvíjet propojení pečovatelské a ošetřovatelské domácí péče ve všech místech poskytování pečovatelské služby (na základě získání registrace vlastního nestátního zdravotnického zařízení domácí péče na další místa poskytování)
- získat dostatečnou finanční podporu všech měst a obcí
- hledat další zdroje financování

Zásady poskytování sociální služby:

- dodržování práv uživatelů
- respektování potřeb, individuality a důstojnosti každého člověka
- rovný přístup ke každému člověku, nestrannost
- empatie
- úcta, ohleduplnost, slušnost
- důvěra
- ochota
- mlčenlivost
- tolerance

Pečovatelská služba Oblastní charity Vimperk úzce spolupracuje s vlastní ošetřovatelskou službou /home care/. Jedná se o nestátní zdravotnické zařízení poskytující v domácnosti ošetřovatelské úkony podle indikace lékaře. Na rozdíl od pečovatelské služby je tato péče hrazena ze zdravotního pojištění na základě smluv s 5 zdravotními pojišťovnami.

Oblastní charita Vimperk zajišťuje poskytování terénních sociálních služeb pro uživatele dle § 40 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a na základě registrace KÚ. Máme s poskytováním tohoto typu služeb dlouholeté zkušenosti (od roku 1991).

Naším dlouhodobým cílem je udržení kvality a dostupnosti terénních sociálních služeb Oblastní charity Vimperk s ohledem na individuální potřeby uživatelů.

Projekt byl realizován díky dotaci MPSV, grantu Jihočeského kraje, dotacím měst a obcí (Prachatice, Volary, Čkyně, Stachy, Zdíkov, Lčovice, Bohumilice, Vacov).

Standardy kvality

Personál pokračoval v zavádění standardů kvality. V roce 2009 jsme se zapojili do projektu Komplexní podpora 13 vybraných poskytovatelů v zavádění standardů kvality sociálních služeb financovaného z Evropského sociálního fondu, v rámci tohoto projektu byly během 3 víkendových dnů znovu proškoleny pracovnice

v sociálních službách ve všech 15 standardech kvality dle zákona o sociálních službách. Aktivně jsme se zúčastnili dvoudenních workshopů zaměřených na sebehodnocení naší služby, realizace projektu bude v roce 2010 pokračovat zpracováním a realizací plánu implementace revize SQSS, na závěr projektu plánujeme audit v oblasti standardů kvality naší pečovatelské služby.

Pečovatelské výkony v roce 2009

Středisko pečovatelské služby	Počet uživatelů, kterým byla poskytnuta služba v roce 2009	Počet pečovatelských úkonů celkem za rok 2009
CHPS - Vimperk	79	12 920
CHPS – Čkyně	66	15 012
CHPS – Prachatice	213	42 989
CHPS – Volary	20	3 050
CHPS - Zdíkov	14	2 061
CHPS - Stachy	19	3 356
Celkem	411	79 387

Pečovatelské úkony za všechna střediska	Počet
Pomoc při zvládnutí péče o vlastní osobu	1 388
Pomoc při osobní hygieně	611
Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy	53 179
Pomoc při zajištění chodu domácnosti	15 747
Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím	17
Fakultativní činnosti	8 445
Celkem	79 387

Počet pracovníků v sociálních službách	20
Počet sociálních pracovníků	2
Počet uživatelů za celý rok	411

Souhrnné ekonomické údaje za pečovatelskou službu roce 2009

Náklady	v Kč
Drob. materiál a drob. majetek	96.205
El. energie	3.929
Pohonné hmoty	210.367
Opravy a údržba vozidel	145.897
Cestovné	30.021
Telefony, nájmy, služby	255.842
Vzdělávání zaměstnanců	15.486
Mzdové náklady	2.587.387
Odvody soc. a zdrav. pojištění	758.109
Stravné zaměstnanců	12.742
Pojistné vozidel a org., bankovní poplatky	85.823
Odpisy majetku	90.603
Celkem	4.292.411

Výnosy	v Kč
Tržby	952.001
Dary fyzických osob	16.580
Dary - veřejná sbírka	2.557
Dotace MPSV	1.210.000
Města, obce	1.773.477
Grant Jihočeského kraje	292.000
Ostatní provozní výnosy, úroky	23.055
Celkem	4.269.670

Hospodářský výsledek v Kč	- 22.741
----------------------------------	-----------------

Charitní ošetrovatelská péče /home care/

Odborný garant – vrchní sestra:

Vladimíra Koutná

mobil: 731 604 434

Sídlo charitní ošetrovatelské služby:

pracoviště Vimperk:

Krátká 125, 385 01 Vimperk

tel. 388 416 288

mobil: 724 065 613

pracoviště Prachatice

Skalka 1120, 383 01 Prachatice

Tel.: 731 604 434, 731 604 503, 731 604 439

Posláním ošetrovatelské služby /domácí péče/ je poskytovat ošetrovatelskou péči dle indikace lékaře v domácnosti pacienta.

Služba je poskytována zdarma, je hrazena ze zdravotního pojištění.

Ošetrovatelská domácí péče je určena lidem se sníženou soběstačností, kteří z důvodu svého zdravotního postižení potřebují zajištění ošetrovatelské péče v domácnosti.

Zajišťujeme:

- monitoring pacienta (sledování biologických funkcí – změření krevního tlaku, pulsu, dechu, tělesné teploty)
- odběry biologického materiálu – krve (ze žíly, z prstu), moči, výtěry z nosu, krku, z rány) – zajištění odvozu do laboratoře
- orientační vyšetření biologického materiálu – glykémie (hladiny cukru v krvi), moči – lakmusovým papírkem
- aplikace inzulínu nebo nácvik aplikace inzulínu (edukace rodiny, pacienta)
- aplikace léčebné terapie per os, s. c., p. r., zevních léčebných prostředků
- aplikace injekční terapie (do svalu, do žíly, pod kůži)
- příprava pacienta na vyšetření, hygienická péče, dezinfekce
- příprava léků do dávkovače na týden, podávání léků, doplnění léčiv
- podávání stravy sondou
- péče o pacienta s epileptickým záchvatem
- mobilizace, polohování, reedukace pohybu
- ošetrovatelská rehabilitace – kondiční cvičení, dechová cvičení, nácvik chůze, nácvik soběstačnosti, sebeobsluhy, prevence kontraktur, tromboembolických, oběhových a plicních komplikací
- ošetření stomií (výměna stomického sáčku) – edukace pacienta, rodiny
- péče o permanentní katetr (cévka), jeho odstranění, cévkování močového měchýře, očistné klizma
- plán péče s využitím pomůcek při inkontinenci
- prevence kožních lézí
- lokální ošetření kožních lézí – bérové vředy, chronické rány, pooperační rány, poranění
- resuscitace
- aplikace parenterální terapie – infúze – pro zajištění hydratace, energetických zdrojů, léčba bolesti – péče o epidurální či spinální katetr

Služba domácí péče poskytovaná zdravotními sestrami dle indikace lékaře je důležitá z hlediska prevence závažných onemocnění a následné hospitalizace.

Služba domácí péče může navazovat na hospitalizaci pacienta, může umožnit, dřívější ukončení hospitalizace pacienta, v pohodlí domova o pacienta pečují zkušená zdravotní sestra.

Službu poskytujeme na Vimpersku a Prachaticku.

Ošetřovatelskou péči zajišťují zkušené kvalifikované zdravotní sestry s osvědčením pro výkon zdravotnického povolání bez odborného dohledu.

Charitní ošetřovatelská služba – OCH Vimperk – rozsah péče	
Počet ošetřených pacientů celkem	388
Počet ošetřených žen	285
Počet ošetřených mužů	103
Počet pacientů (do 7 let)	1
Počet pacientů (7 – 10 let)	1
Počet pacientů (11 – 15 let)	0
Počet pacientů (16 – 18 let)	2
Počet pacientů (19 – 26 let)	2
Počet pacientů (27 – 64 let)	60
Počet pacientů (65 – 80 let)	169
Počet pacientů (nad 80 let)	153
Počet pacientů s CMP	31
Počet pacientů s SM	7
Počet pacientů s DM	122
Počet pacientů s CA	22
Počet pacientů s bérčovými vředy	25
Nově zavedená péče u pacienta	151
Skončená péče u pacienta	122
Počet návštěv celkem	8.425

Počet jednotlivých typů ošetření	
Zavedení, ukončení domácí zdravotní péče	151
Ošetřovací návštěva typ I	3.774
Ošetřovací návštěva typ II	2.778
Ošetřovací návštěva typ III	1.249
Ošetřovací návštěva typ IV	473
Vyšetření stavu pacienta sestrou ve vlastním sociálním prostředí	159
Odběr biologického materiálu	1.704
Aplikace parenterální terapie pro zajištění hydratace, energetických zdrojů a léčby bolesti	7
Ošetření stomií	1
Aplikace léčebné terapie	1.481
Nácvik a zaučování aplikace inzulínu	3

Ekonomické údaje
Charitní ošetrovatelská služba OCH Vimperk

Náklady	v Kč
Drob. materiál a drob. majetek	60.150
El. energie	2.110
Pohonné hmoty	69.150
Opravy a údržba vozidel	30.241
Cestovné	21.340
Telefony, nájmy, služby	166.702
Vzdělávání zaměstnanců	1.807
Mzdové náklady	1.085.298
Odvody soc. a zdrav. pojištění	326.352
Stravné zaměstnanců	13.711
Pojistné vozidel a org., bankovní poplatky	31.475
Odpisy majetku	58.852
Celkem	1.867.188

Výnosy	v Kč
Tržby – zdrav. pojišťovny	1.912.872
Dary fyzických, práv. osob	800
Ostatní provozní výnosy, úroky	1.954
Celkem	1.915.626

Hospodářský výsledek v Kč	+ 48.437
----------------------------------	-----------------

Služba pro rodiny s dětmi

Druh služby: služba sociální prevence
/sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi/
podle § 65 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách

Odpovědný pracovník: Mgr. Dana Marková, tel. 731 402 993

Sídlo: Krátká 125, 385 01 Vimperk

Tel.: 739 739 886

Nabízíme služby rodinám s dětmi, které potřebují pomoc při péči o dítě, s výchovou a vzděláváním dětí či při řešení nepříznivé životní situace. Pomoc poskytujeme v domácím prostředí rodiny případně ambulantní formou.

Služby přizpůsobujeme individuálním potřebám každé rodiny, podporujeme rodiny v tom, aby se naučily řešit problémy samostatně vlastními silami.

Lidem, kterým hrozí sociální vyloučení, pomáháme při hledání společenského uplatnění a naplňování životních cílů tak, aby mohli žít plnohodnotný život.

Pomáhat můžeme i dětem, které samy požádají o pomoc.

Podporujeme aktivní trávení volného času dětí, zejména z méně podnětného sociálního prostředí.

Služba zajišťuje tyto činnosti dle § 65 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách:

- a) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
- b) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- c) sociálně terapeutické činnosti
- d) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Během roku 2009 jsme zajišťovali tyto činnosti těmito formami:

Výchovné činnosti - činnosti podporující řádnou výchovu dětí v rodinách - formy:

- a) poradenství, přednášková činnost
- b) pracovní výchovné činnosti s dětmi (zapojení dětí do pracovních výchovných programů a zapojení dětí do činností souvisejících s chodem domácnosti)
- c) pracovní výchovné činnosti s dospělými (např. podpora rodičů při vedení domácnosti, při jednání na úřadech, školských zařízeních)

Tyto činnosti zajišťujeme v těchto případech:

- a) rodič nás požádá o radu (z důvodu, že jej dítě neposlouchá, dítě má problémy s chováním ve škole, v dětském kolektivu apod.)
- b) pozorováním nebo při sociálním šetření v rodině uživatelů zjistíme nedobré návyky ve výchově dítěte – citlivě, taktně se snažíme vést rodiče postupně ke kvalitnější výchově dětí
- c) na základě podnětu zvenčí (sociální odbor města, škola, lékař ...) nabídneme rodičům nenásilně podporu či pomoc

Vzdělávací činnosti – služba podporuje to, aby děti naší cílové skupiny měly větší motivaci se dobře učit, studovat, získat kvalifikaci – formy:

- a) poradenství rodičům (vysvětlení důležitosti vzdělání, jak se řádně starat o dítě, aby bylo připraveno do školy a bylo ve škole úspěšné)
- b) podpora v rodině, v domácnosti (poradíme, zda má dítě vhodné podmínky k učení doma, poradíme, jak zorganizovat čas dítěti – čas na hraní – čas povinnosti, poradíme rodičům, co dítěti kontrolovat, popř. jak se s ním učit)
- c) pomoc při přípravě dětí do školy (pomoc s úkoly, vysvětlení školního učiva)
- d) přednášky

Aktivizační činnosti

Cílem těchto činností je podporovat cílovou skupinu uživatelů v tom, aby smysluplně využívali volný čas (např. aby se děti věnovaly zálibám, aby žily zdravým způsobem života - zdravá výživa, dostatek pohybu), celkově podporujeme zdravý životní styl, dalším cílem aktivizačních činností je rozvíjení vědomostí, schopností, dovedností, návyků, představitosti, myšlení, jemné motoriky, trpělivosti, spolupráce apod.

Formy:

- a) volnočasový klub (výtvarné dílny, tvořivé dílny, „vařeníčko“, besedy s dětmi, soutěže ...)
- b) akce během roku (masopust - karneval, velikonoční besídka, Den dětí, vítání prázdnin, prázdninové výlety, vítání školního roku, pouštění draků, mikulášská besídka)

Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

Cílem je zapojování uživatelů cílové skupiny do společenského života, prevence sociálního vyloučení.

Formy:

- a) poskytování podpory v oblasti hledání bydlení
- b) poradenství při hledání zaměstnání
- c) podpora při navazování sociálních kontaktů
- d) doprovázení dětí k lékaři, na zájmové aktivity
- e) zprostředkování komunikace členů rodiny např. s pracovníky odboru sociálně-právní ochrany dětí či s kurátorem včetně spoluúčasti (podpora uživatele) na těchto jednáních

Sociálně-terapeutické činnosti – formy:

- a) podpora při hledání sociálních vazeb rozšiřujících sociální síť rodiny
- b) podpora při hledání zaměstnání
- c) podpora při zadlužení či jiných ekonomických problémech
- d) podpora při změně nevyhovujícího bydlení a při ztrátě bydlení

Pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů – formy:

- a) pomoc při vyřizování běžných záležitostí (podporujeme rodinu např. při jednání s dodavateli el. energie, plynu, s pronajímateli bytů, se zaměstnavateli, při zápisu dětí do školky/školy)
- b) pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktů s rodinou (s rodinou pracujeme na změnách, ke kterým je třeba dospět, aby došlo k odvrácení rizika odebrání dětí nebo aby rodina naopak dosáhla podmínek, do kterých se mohou děti s ústavního prostředí vrátit)
- c) poradenství, jak mají rodiče postupovat, aby prokázali, že jsou schopni plnit rodičovské povinnosti
- d) poradenství v oblasti dluhové problematiky

Psychologické poradenství

Poradenství bylo zaměřeno na poruchy pozornosti, speciální poruchy učení, školní selhávání, vady řeči – koktavost, školní zralost, poruchy chování

Cíle služby

- podporovat všestranný rozvoj dětí v rodinách, které se dlouhodobě ocitly v nepříznivé sociální situaci
- podporovat rodiče v řádné péči dítě a při jejich výchově, posilovat jejich rodičovské schopnosti a pocit odpovědnosti
- podporovat rodiče ve správném vedení a udržování domácnosti
- předcházet sociálnímu vyloučení ohrožených rodin formou zprostředkování kontaktů se společenským prostředím
- poskytovat podporu dětem, které nemají v rodině dostatečné zázemí
- umožňovat dětem se sociálně slabých a znevýhodněných rodin stejné šance

- motivovat děti z těchto rodin ke vzdělávání, k získání odborné kvalifikace, poskytnout jim přiměřenou podporu během procesu vzdělávání na základní škole, podporovat jejich přípravu k dalšímu studiu
- podporovat smysluplné trávení volného času dětí ze sociálně znevýhodněných rodin
- motivovat děti i jejich rodiče k vedení řádného způsobu života

Cílová skupina

- děti, jejichž vývoj je ohrožen dlouhodobě nepříznivou sociální situací rodiny
- děti ohrožené nežádoucími jevy
- děti s prospěchovými problémy ve škole
- děti, které mají obtíže ve vztahu k jiným dětem či k dospělým
- děti s nedostatečnými návyky smysluplného využívání volného času
- rodiny s dětmi ohrožené společenským vyloučením
- rodiče, kteří potřebují pomoc v péči, výchově a vzdělání dětí

Cílovou skupinou nejsou:

- osoby, které nedodržují vnitřní pravidla poskytování služby
- osoby agresivní, které by svým chováním ohrožovaly druhé
- osoby pod vlivem návykových látek
- rodiny, jejichž situace nevyžaduje sociální pomoc
- osoby trpící akutní infekční nemocí

Zásady poskytované služby

- rovný přístup ke každému
- úcta k člověku
- individuální přístup
- respektování individuálních potřeb
- tolerance
- zodpovědnost
- mlčenlivost
- ochota pomoci
- slušnost
- vlídnost
- empatie

Poskytnuté činnosti v roce 2009

Činnost	Počet
výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti	962
zprostředkování kontaktu se společenským prostředím	266
sociálně terapeutické činnosti	156
pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí	72
Celkem	1.300

Ekonomické údaje
Služba pro rodiny s dětmi

Náklady	v Kč
Drob. materiál a drob. majetek	100.252
El. energie	335
Cestovné	3.783
Telefony, nájmy, služby	47.022
Vzdělávání zaměstnanců	6.000
Mzdové náklady	504.722
Odvody soc. a zdrav. pojištění	129.008
Stravné zaměstnanců	0
Pojistné org., bankovní poplatky	1.608
Celkem	792.730

Výnosy	v Kč
Úhrady	1.400
Dotace MPSV	750.000
Dotace – Rada vlády	0
Dary, sbírky	27.125
Příspěvek Města Vimperk	10.341
Ostatní provozní výnosy, úroky	3.857
Celkem	792.723

Hospodářský výsledek v Kč	- 7
----------------------------------	------------

Romský projekt Čhave Devlestar

Cílem projektu byla prevence sociálního vyloučení romské menšiny ve Vimperku, integrace romské menšiny do společnosti. Tento cíl byl realizován pomocí těchto dílčích cílů:

- poskytování sociálního poradenství, sociální pomoci v nepříznivé situaci (řešení problematiky bydlení, zaměstnání - díky podpoře při jednání na úřadech byly vyřešeny některé problémy související s neplacením nájemného či služeb spojených s nájemným, některé rodiny díky naší podpoře získali byt, některým osobám jsme poskytovali pomoc a radu v situaci výpovědi z pracovního poměru nebo při hledání vhodného zaměstnání)
- dařilo se nám vyvíjet aktivity zaměřené na smysluplné trávení volného času dětí a rodičů s dětmi (fungování tanečního souboru, romského klubu)
- vyvíjeli jsme aktivity zaměřené na poradenství romským rodičům, aby lépe vychovávali děti, aby o ně řádně pečovali (řešili jsme případy, kdy rodiče o děti řádně nepečovali, jejich děti nechodily pravidelně do školy – zajišťovali jsme i doprovod dětí do školy, děti nebyly v některých případech řádně oblečené, nenosily do školy pomůcky, svačiny apod.), na rodiče jsme působili nenásilně při zájmových činnostech i cíleně při společných schůzkách, kdy jsme diskutovali s několika rodiči o problému výchovy dětí
- snažili jsme se motivovat rodiče i děti ke studiu, vysvětlovali jsme jim důležitost kvalifikace při hledání zaměstnání, dětem jsme pomáhali s přípravou do školy
- usilovali jsme o vzájemné poznávání romské menšiny a bílé většiny ve Vimperku (veřejná vystoupení romského souboru, většinová společnost poznávala romskou kulturu, tradice, při vystoupeních se kultivuje vystupování, chování našich romských spoluobčanů, romská menšina se tak zapojila při několika příležitostech do kulturního života města)

Realizované aktivity včetně jejich časového harmonogramu:

- sociální poradenství (poskytovali jsme jej po celý rok, sociální pracovnice docházela buď do domácností nebo se Romové mohli obrátit na našeho pracovníka v kontaktním místě v Krátké ul. čp. 125 ve Vimperku, sociální pracovnice poskytovala podporu při jednání na městském úřadu – odbor bytový, odbor sociální, při jednání ve škole ohledně prospěchu či chování dětí, Romové potřebovali podporu v tom smyslu, aby se naučili jednat na úřadech slušně, bez emocí, bez agrese)
- pravidelně jednou týdně se scházely děti v romském klubu, kde se věnovaly různým zájmovým aktivitám (výtvarné činnosti, hry, vzdělávání o romských tradicích, kultuře),
- jedenkrát týdně se konaly zkoušky romského folklorního souboru (dětí i s rodiči), nacvičovali různé zejména folklorní tance, čardáše)

únor	maškarní karneval
červen	oslava Dne dětí
září	vítání školního roku
listopad	poznávací výlet do Českých Budějovic – „Poznáváme svůj kraj“ – prohlídka kulturních památek a historických míst města, návštěva kulturního programu.
prosinec	mikulášská nadílka pro romské i neromské děti společně

Veřejná vystoupení tanečního souboru:

3. 6. 2009	vystoupení pro děti v Dětském domově ve Volyni
27. 6. 2009	účast na soutěži romských tanečních souborů v Táboře – získali jsme 1. místo
25. 7. 2009	účast na 3. romském festivalu „JAGORI“ v Českém Krumlově
1. 8. 2009	vystoupení na přehlídce romských souborů v Táboře
15. 8. 2009	vystoupení ve Vimperku na zámeckých arkádách
22. 8. 2009	Miss Roma v Městském kulturním středisku ve Vimperku. Soutěžily zde dívky z Vimperska a z dalších měst Jihočeského kraje nejen v kráse, ale i v dalších dovednostech a schopnostech (soutěž ve znalostech, individuální vystoupení, taneční, pěvecké apod.). Děti i dospělí zapojení do projektu Čhave Devlestar se podíleli na celé přípravě a organizaci. Vystupoval zde i náš taneční soubor, což bylo další veřejné vystoupení.

Projekt dosáhl stanovených cílů, díky jeho realizaci se zlepšila situace některých romských rodin na Vimperku, Romové cítí, že se o jejich problémy někdo systematicky zajímá a snaží se jim pomoci. Romové se zapojili do kulturního života. Při realizovaných akcích docházelo k setkávání romské menšiny a příslušníků většinové společnosti. Veřejnost měla možnost setkávat se s pozitivními aktivitami Romů na Vimpersku, měla možnost poznávat romskou kulturu a romské tradice.

Záměrem projektu bylo rozvíjet celoroční zájmovou činnost s dětmi ohroženými sociálním vyloučením na Vimpersku. Do zájmové činnosti byly zapojeny během celého roku romské děti od 4 let do 18 let, dále se do činnosti zapojovali rodiče dětí. Nejvíce se nám dařila zájmová činnost v rámci tanečního souboru, děti a děti s rodiči nacvičovali folklorní tance (čardáše), ale i nové moderní tance a styly, zapojili se díky tomu i děti starší (13 – 18 let). Taneční zkoušky se konaly pravidelně jedenkrát týdně (obvykle 4 hodiny), před vystoupeními i dvakrát týdně (celkem 4 - 7 hodin). Zkoušky tanečního souboru se konaly převážně v sále Městského kulturního střediska vždy po vzájemné domluvě dle aktuálního programu Městského kulturního střediska ve Vimperku, dále v tělocvičně základní školy a výjimečně (málo místa pro nácvik většího počtu tanečníků) i v pronajatém prostoru v Krátké ul. čp. 125 ve Vimperku. Děti a dokonce i jejich rodiče z řad romské menšiny tak smysluplně trávili poměrně velkou část týdenního volného času a doufáme, že tak tato činnost byla určitou prevencí před negativními společenskými jevy, kterými je ohrožena právě vimperská romská menšina. Ne se všemi rodiči byla výborná spolupráce, v průběhu roku míra aktivity a motivace některých rodičů kolísala, někteří jsou totiž závislí na návykových látkách. Snažíme se tedy v těchto obdobích věnovat alespoň jejich dětem tak, aby měly pozitivní příklady kolem sebe a nebyly dětmi ulice.

Dalším typem realizované zájmové činnosti byly výtvarné dílny, „Poznáváme romskou historii a tradice“ a „Vařeníčko“, kde se děti učí připravovat jednoduché pokrmy a správně stolovat. Během roku byly některé aktivity spojeny s příslušnými svátky či zvyklostmi. Konal se např. maškarní karneval, oslava Dne dětí, vítání prázdnin, nejúspěšnější z těchto akcí byla pak Mikulášská besídka, spojená s přednášením, zpíváním, hrami pro děti, díky přispění dárců dostaly všechny děti mikulášskou nadílku a samozřejmě je navštívil čert, anděl a Mikuláš.

Personálně zajišťovala realizaci projektu Mgr. Dana Marková, ředitelka organizace, dále sociální pracovnice Oblastní charity Vimperk, za romskou menšinu paní Renata Kurejová, pan Štefan Kurej a pan Milan Giňa (jako dobrovolník). Bez těchto spolehlivých osob z řad romské menšiny by nebylo možné realizovat aktivity s romskými dětmi. Vlastní zaměstnanci organizace z řad většinové společnosti těžko naváží tolik kontaktů, dospělí Romové, kteří se zapojili do projektu, pomáhali při práci s dětmi, znají jejich mentalitu, problematiku kontaktu s jejich rodiči, byli proto pro projekt nepostradatelní.

Počet osob zapojených do projektu (do přímé zájmové činnosti): 31

Prezentace projektu se uskutečňovala: v místním i regionálním tisku, na www stránkách organizace, ve vysílání kabelové televize ve Vimperku.

Dobrou praxí je, že pracuje v projektu manželský pár, který má pět dětí a který je pro ostatní Romy příkladem vzorného občanského i rodinného života.

Dařila se nám spolupráce se sociálním odborem města, s městským kulturním střediskem, kde jsme využívali pronajatých prostor, spolupracovali jsme s vimperskými školami, s dětským domovem ve Volyni.

Ekonomické údaje romský projekt Čhave Devlestar

Náklady	v Kč
Drob. materiál a drob. majetek	55.639
El. energie	0
Cestovné	27.340
Telefony, nájmy, služby	35.246
Vzdělávání zaměstnanců	7.000
Mzdové náklady	158.096
Odvody soc. a zdrav. pojištění	27.745
Stravné zaměstnanců	0
Pojistné org., bankovní poplatky	0
Celkem	311.066

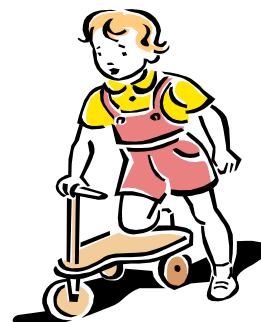
Výnosy	v Kč
Dotace Min.kultury	57.000
Příspěvek Jihočeský kraj	40.000
Dotace – Rada vlády	147.000
Dary, sbírky	5.970
Příspěvek Města Vimperk	56.762
Ostatní provozní výnosy, úroky	4.231
Celkem	310.963

Hospodářský výsledek v Kč	- 103
----------------------------------	--------------

Odpovědný pracovník: Mgr. Dana Marková

Sídlo: Krátká 125, 385 01 Vimperk

Tel.: 739 739 886



- mateřské centrum je zařízení služeb prevence sociálního vyloučení pro rodiče s dětmi, které umožňuje maminkám s dětmi vyjít z izolace, kam se někdy dostávají díky celodenní péči o děti, a posiluje mateřskou roli ženy
- pomáhá ženám udržovat jejich profesní orientaci a posiluje jejich sebevědomí
- poskytuje neformální záchrannou síť pro osamělé matky (rozvedené, ovdovělé atd.)
- poskytuje společenství, solidaritu a otevřenost všem generacím
- je místem, kde jsou děti vítány, nabízí dětem přirozené společenství vrstevníků a děti zde mohou vidět svoji matku v jiné roli než v domácnosti
- přispívá k rozvoji občanské společnosti, nabízí možnost dobrovolné práce pro ostatní

Mateřské centrum Budulíněk umožňuje rodičům na mateřské či rodičovské dovolené pečujícím o děti vzájemná setkávání, při kterých si mohou vyměňovat své zkušenosti, hrát si společně s dětmi a vzdělávat se. Činnosti centra napomáhají rodičům vypořádat se se zátěží a problémy, které celodenní péče o malé děti přináší, např. s pocitem izolace, nedostatkem žádoucích podnětů či s pocity frustrace ze ztráty odbornosti během let rodičovské dovolené. Mateřské centrum nabízí způsob, jak s dětmi trávit svůj čas smysluplně. Cílem mateřského centra je posilovat rodinné vztahy, získávat a předávat poznatky o výchově, zdraví a psychologii rodinného života, obohatit děti o nové kamarády, vztahy a zkušenosti a vytvořit v mateřském centru prostředí vzájemné důvěry.

Pro koho jsou služby mateřského centra určeny?

- pro rodiče (parodiče) pečující o děti předškolního věku
- pro rodiče na mateřské dovolené
- pro rodiče ohrožené sociálním vyloučením
- pro rodiče s dětmi předškolního věku
- pro osamělé matky, otce
- pro rodiny v nepříznivé sociální situaci

Aktivity mateřského centra v roce 2009

- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím (setkávání rodičů s dětmi)
- poradenství (v oblasti péče o dítě, výchovy dětí ...)
- zájmové, výchovné činnosti rodičů s dětmi (návlek a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností dítěte)
- aktivní trávení volného času rodičů s dětmi: tělovýchovné aktivity rodičů s dětmi (cvičení kojenců, batolat, dětí mladšího školního věku společně s rodiči – na balančních míčích i bez nich spojené se zpíváním a říkankami – podpora zdravého životního stylu mladých rodin)
- výlety rodičů s dětmi
- vzdělávací činnosti pro rodiče - přednášky, kurzy německého jazyka pro rodiče na mateřské dovolené
- krátkodobé hlídání dětí

- logopedická péče
- psychologické poradenství
- jednorázové akce pro rodiče s dětmi v jednotlivých ročních obdobích
- zdravé pískání
- klub pro maminky a tatínky s dětmi (vzájemná setkávání, zpívání, výtvarné aktivity - ubrousková technika, keramická dílna, výroba drobných dárečků, loutek, drátování, adventní, vánoční dekorace, patchwork apod.)
- pravidelné konzultace s klinickou logopedkou

Jednorázové aktivity:

- a) maškarní karneval
- c) oslava narozenin centra
- d) vítání prázdnin
- e) burza dětského oblečení
- f) mikulášská nadílka

Jednotliví rodiče přicházejí s dítětem buď sami nebo se známými a proběhne vzájemné seznámení, nabídka služeb centra, rodiče (většinou maminky) sdělí, o jaké činnosti, aktivity mají zájem a dle vzájemné domluvy se zúčastňují dle vlastní volby nabízených programů. Maminky, které již docházejí do centra delší dobu, se podílejí také na tvorbě programu i jeho realizaci. Většinou maminky s dětmi vyhledávají činnosti, které jim přinášejí možnost setkání s jinými maminkami, mohou si popovídat o problémech, starostech a mají tak možnost navazovat sociální kontakty v době, kdy jsou na mateřské či rodičovské dovolené a kdy jim právě sociální kontakty chybí. Maminky vítají také možnost věnovat se s dětmi zajímavým činnostem, které sami doma pro děti zajistit nemohou nebo neumí. Přínosem aktivit v centru je také to, že si spolu hrají děti, že i děti navazují sociální kontakty, získávají nové sociální dovednosti, zvykají si na cizí osoby (jiné rodiče, děti), připravují se tak např. na vstup do mateřské školy a do školy. Během hlídání dětí si také zvykají po chvilkách na nepřítomnost maminky, což potřebují děti nacvičovat právě před vstupem do mateřské školy nebo do školy. Některé maminky se mají chuť vzdělávat, aby si udržovaly a rozvíjely své schopnosti, které uplatní po návratu do práce. Dle měsíčního programu si mohou maminky vybrat i jednorázové akce (výlet, přednášku, besedu, besídku apod.). Na programech se podílejí samy maminky, některé na základě dohody o provedení práce, samy nejlépe vědí, co ostatní maminky a děti zajímá, samy si tím rozvíjejí své schopnosti a dovednosti. Pokud se někdo z rodičů ocitá v nepříznivé sociální situaci, neví si rady s výchovou dítěte apod., má možnost využít poradenství s pracovníky centra nebo s psycholožkou či logopedkou.

Maminky se samy chopily vedení jednotlivých aktivit. Připravují si je velmi často zcela samostatně, předávají je svým nástupkyním, jak končí rodičovskou dovolenou a odcházejí do práce. Také si podle těchto potřeb samy upravují rozvrh aktivit – utváří se odpolední skupiny těch, které nechtějí s návštěvami centra přestat po návratu do práce a samy si tyto odpolední skupiny vedou. Činnost centra probíhala úspěšně, byl splněn cíl, který jsme si na počátku roku vytkli, získali jsme důvěru veřejnosti i místní samosprávy. Činnost centra byla pestrá, na každý měsíc byl včas připraven podrobný program, zájemkyním z řad návštěvnic zasíláme pravidelné tzv. „pondělní dopisy“, ve kterých je informujeme o aktualitách (ti, kteří si zaslání neobjednali, si mohou tyto informace přečíst vždy na nástěnce). Spolupracovali jsme úspěšně s dalšími institucemi i s odborníky, kteří byli ochotni přednášet bez nároku na odměnu.

Úspěšně se rozvíjela spolupráce se sociálním odborem města, s Městským kulturním střediskem, s dalšími mateřskými centry v kraji a se Sítí MC (účastnili jsme se akcí organizovaných Sítí mateřských center), s dětskými lékaři, logopedkou, psycholožkou apod.

Celkem využili služby centra pravidelní návštěvníci ze 112 rodin a odhadem přibližně návštěvníci jednorázových či sezónních aktivit z dalších 40 rodin. Jednotlivých programů se účastní uživatelé (rodiče a děti – společná setkávání, zájmové činnosti, výlety, přednášky) přibližně v těchto počtech: logopedie průměrně 20 rodičů s dětmi v různých časech, zdravé pískání 5 – 8 rodičů s dětmi, jazykové kurzy kolem 5 - 10 maminek ve skupině, hlídání vždy průměrně 5 – 8 dětí, cvičení (diferencováno dle věku, celkem přibližně v každé ze skupin 5 – 8 rodičů a dětí (střídají se v různých časech 3 – 4 skupiny), tvořivé dopoledne průměrně 3 – 6 rodičů s dětmi, krátkodobé hlídání pravidelnější, jednorázové (průměrně 4 - 8 dětí měsíčně). V jednotlivých aktivitách se střídají různí

uživatelé, několik jich však užívá dvou a více služeb. Věková struktura: děti (předškolní věk), rodiče (převážně 20 - 30 let).

Personální zajištění Mateřské centrum Budulíněk

pracovník	fyzický počet	přepočtený úvazek
pedagogický pracovník do 1. 10. 2010	1	0,19
sociální pracovnice do 1. 10. 2010	1	0,15
sociální pracovník od 1. 10. 2010	1	0,06
vedoucí pracovník	1	0,04
účetní	1	0,04

Ekonomické údaje Mateřské centrum Budulíněk

Náklady	v Kč
Drob. materiál a drob. majetek	19.681
El. energie	0
Cestovné	252
Telefony, nájmy, služby	39.410
Vzdělávání zaměstnanců	2.274
Mzdové náklady	143.318
Odvody soc. a zdrav. pojištění	22.971
Pojistné org., bankovní poplatky	1.124
Celkem	229.030

Výnosy	v Kč
Veřejná sbírka	5.153
Dotace MPSV	160.300
Grant KÚ	0
Město Vimperk	32.897
Ostatní provozní výnosy, úroky	30.655
Celkem	229.005

Hospodářský výsledek v Kč	- 25
----------------------------------	-------------

Hospodaření OCH Vimperk v roce 2009

Náklady	v Kč
Potraviny	1.690.564
Drobný materiál, palivo	1.953.918
El. energie, vodné	471.673
Spotřeba pohonných hmot	312.632
Opravy a údržba vozidel a vybavení	387.463
Cestovné	105.975
Telefony, nájmy, ostat. služby	1.103.941
Mzdové náklady	10.735.532
Odvody soc. a zdrav. pojištění	3.158.837
Pojistné vozidel a majetku, bankovní poplatky	177.016
Ostatní	31.758
Odpisy majetku	1.066.710
Celkem	21.196.019

Výnosy	v Kč
Úhrady od uživatelů, sociální příspěvky, úhrady ZP	12.970.226
Ostatní provozní výnosy	70.490
Dary a sbírky	247.150
Dotace státu, JČ kraje, obcí, měst, úřad práce, KP projekt	7.925.777
Celkem	21.213.643

Hospodářský výsledek v Kč	+ 17.624
----------------------------------	-----------------

Investice	
Investice stavební	811.334
Investice - zařízení	181.634
Investice celkem	992.968

Počet zaměstnanců	
fyzický	63
přepočtený	53,94

Dotace státu, příspěvky obcí, granty Jihočeského kraje 2009	
MPSV	5.450.300
Města, obce	1.805.000
Jihočeský kraj	332.000
Rada vlády	147.000
Ministerstvo kultury	57.000
Úřad práce	234.477

Dary v roce 2009	
firmy, instituce, fyzické osoby	694.453
veřejná sbírka	8.030
Tříkrálová sbírka	76.903
Celkem	779.386

Děkujeme těmto dárcům:

DEICHMANN-OBUV s. r. o.
 Ing. Bohumil Petrášek
 PhDr. Jana Tláskalová
 farnost Vimperk
 S&S Trading CZ, s. r. o.
 p. Janic
 IT Profi s.r.o.
 pan J. Zídek
 p. J. Kohoutová
 Mgr. M. Kanta
 Ing. Jana Malzahn
 p. Martanová

Děkujeme těmto institucím za poskytnutí dotace/grantu:

Ministerstvo práce a sociálních věcí, dotace poskytovatelům sociálních služeb
 Ministerstvo práce a sociálních věcí, dotace ze státního rozpočtu v oblasti podpory rodiny
 Jihočeský kraj v programu Podpora terénních sociálních služeb a v programu Podpora pravidelné zájmové činnosti a zájmového vzdělávání
 Ministerstvo kultury v Programu na podporu integrace příslušníků romské komunity v roce 2009
 Rada vlády v programu Prevence sociálního vyloučení a komunitní práce 2009
 Město Vimperk, finanční podpora projektů: Služba pro rodiny s dětmi, Mateřské centrum Budulínek a Čhave Devlestar
 Město Prachatice, dotace na pečovatelskou službu v Prachaticích
 Město Volary, dotace na pečovatelskou službu ve Volarech
 Obec Čkyně, dotace na pečovatelskou službu ve Čkyni
 Obec Stachy, dotace na pečovatelskou službu v obci Stachy
 Obec Zdíkov, dotace na pečovatelskou službu ve Zdíkově
 Obec Lčovice, dotace na pečovatelskou službu ve Lčovicích
 Obec Bohumilice, dotace na pečovatelskou službu v obci Bohumilice
 Obec Vacov, dotace na pečovatelskou službu ve Vacově