

## **Jak postupovat, pokud potřebujete pečovatelskou službu?**

O službu můžete požádat:

- a) **telefonicky na čísle: 388 416 288 nebo 731 402 993**
- b) **osobně v kanceláři pečovatelské služby kteréhokoli střediska**
- c) **písemně na adresu (Krátká ul, čp.125, 385 01 Vimperk)**

Poté vás navštíví vedoucí pečovatelské služby se sociální pracovnící, podá vám veškeré informace a dohodne s vámi způsob i rozsah poskytování pečovatelské služby pro vás „na míru“. Pokud je žádost o službu vyhověno, je uzavřena se zájemcem smlouva a poté je zahájeno poskytování pečovatelské služby dle této smlouvy.

Ve výjimečných situacích je možno začít poskytovat službu ihned a smlouvu uzavřít zpětně.

### **Pravidla pro odmítnutí zájemce o službu**

Zájemci o službu lze odmítnout poskytování sociální služby z těchto zákonných důvodů:

- a) **nedostatečná kapacita**  
dle § 91 odst. 3 písm. b) zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách
- b) **poskytovatel neposkytuje sociální službu, kterou osoba potřebuje**  
dle § 91 odst. 3 písm. a) zákona 108/2006 Sb. o sociálních službách
- c) **osoba žadatele nemá sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení nebo se nejedná o rodinu s dětmi, která potřebuje pomoc jiné fyzické osoby**  
dle § 40 odst. 1 zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách

O tom, zda bude zájemci odmítnuto poskytování sociální služby, rozhoduje vedoucí pečovatelské služby po dohodě s metodikem pro SQSS (tj. s ředitelkou organizace), popřípadě se sociálním pracovníkem.

Zájemce o službu je o odmítnutí žádosti o službu vyrozuměn do 10 dnů, v případě ústně podané žádosti ústně, v případě písemně podané žádosti písemně.